

# Nuevos Productos y Servicios

La Oficina de Correos llega a tu puerta



**AYUDAR  
EN TODO  
LO QUE PODAMOS**

**Dirección de Operaciones**



# La población rural aún no sabe todo lo que somos capaces de hacer por ellos.

- Envía tus paquetes y cartas
- Ingresa y retira dinero de tu cuenta bancaria
- Paga tributos o recibos como Ibi, facturas de la luz, multas de la Dgt...
- Adquiere el Distintivo Ambiental de la Dgt y compra la Baliza de Emergencia
- Compara el precio de tus seguros, con tan solo una llamada de Axa.



Y todo ello, sin moverte de casa!



## Mucho más que un servicio Postal



- + La plantilla de reparto rural de Correos está formada por aproximadamente 6.000 carteros y carteras rurales a los que se ha dotado con nuevos dispositivos portátiles (PDAs) con nuevas funcionalidades, gracias a las cuales pueden ofrecer a domicilio muchos de estos servicios que hasta ahora solo se prestaban en las oficinas de Correos.
- + De esta manera, los carteros y carteras rurales adquieren protagonismo como figuras facilitadoras de la vida en los pueblos, donde son de vital importancia, sobre todo para los enclaves más pequeños y menos comunicados.
- + Con estas nuevas funcionalidades, Correos sigue trabajando para diversificar su actividad y acercar sus servicios a toda la ciudadanía haciendo más fácil su día a día, especialmente, en las zonas rurales, donde además se convierte en un instrumento eficaz que contribuye a la lucha contra la despoblación.





## Nuevos servicios carteros rurales

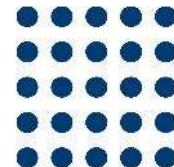
### + SERVICIO POSTAL



- Sobres prefranqueados (ordinarios).
- Admisión solicitud de Voto.
- Carta ordinaria y certificada estándar.
- Blíster de sellos.
- Paquetería en Tarifa Plana (sobres y cajas).
- Certificados Tarifa Plana (Estándar y Premium).
- Sobres y embalajes.



**Haz tus envíos sin moverte de casa.**





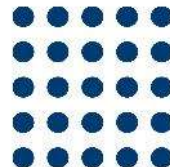
# Nuevos servicios carteros rurales

## + SERVICIOS AL CIUDADANO



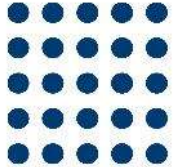
- ❖ Pago de tributos (Correos PAY) y Cobro de recibos.
  - Una forma cómoda y sencilla de pagar tus recibos y tributos, así como multas de DGT.
- ❖ Correos Cash.
  - Con el servicio Correos Cash podrás realizar diversos movimientos bancarios a través de nuestras oficinas o con entregas a domicilio para tu mayor comodidad.
- ❖ Distintivos DGT.
  - Si tu vehículo es respetuoso con el medioambiente, se merece un Distintivo.

**Haz tus envíos sin moverte de casa.**





# Nuevos servicios carteros rurales



## + OTROS SERVICIOS



- Venta de lotería Cruz Roja.
- Balizas
- Seguros AXA
- Librería
- Merchandising
- Productos Unicef
- Servicios financieros - Giros



**Haz tus envíos sin moverte de casa.**



# Aspectos relevantes del servicio: Correos Cash como herramienta para favorecer la inclusión financiera



El objetivo es establecernos como el socio principal del Sistema Financiero Español y de la Administración y fortalecer nuestra presencia en el ámbito de la prestación de servicios financieros enfocados a paliar la exclusión financiera, sea cual sea su causa.

De esta forma, todos los ciudadanos, con independencia de su edad, capacidades digitales o lugar de residencia, tienen acceso a efectivo con el menor desplazamiento posible haciendo visible la amplia red de oficinas y los servicios rurales repartidos por todo el territorio nacional y facilitando operaciones de retirada de efectivo, envío de efectivo a domicilio y operaciones de ingreso de efectivo.

La solicitud de retirada o ingreso se desarrolla a través de la app del banco para aquellos clientes que hayan elegido la modalidad de **Cliente Digital** o facilitando a los empleados de Correos la información de la tarjeta bancaria y el DOI en el caso de **Cliente No Digital**.



## Modalidad para clientes Digitales

1. El cliente solicita una retirada/ingreso desde la App de la Entidad.
2. La Entidad solicita un localizador a Correos.
3. El cliente acude a cualquier oficina o punto de atención rural con el localizador y se introduce en el sistema. En caso de ser una solicitud a domicilio, lo recibe directamente en la dirección indicada.
4. Identificación del cliente y comunicación en tiempo real de la operación al banco.
5. Entrega o recogida del efectivo.




## Modalidad para clientes No Digitales

1. El cliente solicita una retirada/ingreso directamente desde una oficina o punto de atención rural de Correos. Además, se puede solicitar un envío de efectivo a domicilio a través de los carteros y carteras rurales.
2. El empleado de Correos solicita el documento de identidad y los datos de la tarjeta / IBAN.
3. La Entidad aprueba la operación con los datos facilitados.
4. Identificación del cliente y comunicación en tiempo real de la operación al banco.
5. Entrega o recogida del efectivo.





AHORA, SI NECESITAS UNA PROPUESTA PARA UN SEGURO DE CUALQUIER TIPO, PUEDES CONTACTAR CON TU CARTERO .  
CORREOS SE HA CONVERTIDO EN MEDIADOR PARA HACERLO POSIBLE , DE FORMA DIRECTA SIN MOVERTE DE TU POBLACIÓN Y CON TU PERSONA DE CONFIANZA


**Haz tus envíos sin moverte de casa.**





**Seguros a tu medida, con la cercanía de Correos y la experiencia de AXA.**

 **Desde tu casa** u oficina de Correos más cercana, el cartero recoge tus datos. **Sin papeleo.**


 Te llamamos en menos de 48h.

 Es rápido y sin compromiso.

**NUESTROS SEGUROS**

 **Coche o moto**    **Vida**    **Decesos**    **Hogar**    **Salud**

**Tu cartero te conecta. AXA te asegura**



## COMUNICADO DEL AYUNTAMIENTO

El Ayuntamiento de (.....), en colaboración con Correos y AXA, pone en marcha un nuevo servicio para acercar la seguridad y la protección a nuestros vecinos.

Bajo el lema "Protegemos vidas, ganamos juntos", esta iniciativa tiene como objetivo reforzar la atención en el medio rural, garantizando que todos los ciudadanos puedan beneficiarse de servicios de proximidad sin necesidad de desplazarse a otras localidades.

Con esta acción, Correos, AXA y nuestro ayuntamiento se convierten en aliados estratégicos para mejorar la calidad de vida en nuestro pueblo, ofreciendo un servicio de confianza, cercano y pensado para cuidar de lo que más importa: nuestra gente.

Este servicio es para ti, para tu familia y para todo el pueblo.

[Logos del Ayuntamiento,]



**Haz tus envíos sin moverte de casa.**



Consulta con tu cartero rural  
**GRACIAS**

